|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SYSTEEMBEHEERDER** | | | |
| ***Context***  De systeembeheerder komt vooral voor in grote en middelgrote ambachtelijke en industriële slagerijen en binnen een ICT-afdeling met diverse vakinhoudelijk collega’s. De systeembeheerder is verantwoordelijk voor de operationele prestatie van de automatiserings-infrastructuur en het verrichten van onderhoud daaraan. Daarnaast draagt hij zorg voor het vernieuwen van de systeemprogrammatuur en geeft hij gebruikersondersteuning. | | | |
| ***Organisatie***  Direct leidinggevende : vakinhoudelijk leidinggevende.  Geeft leiding aan : niet van toepassing. | | | |
| ***Resultaatgebieden*** | ***Kerntaken*** | | ***Resultaatindicatoren*** |
| 1. Operationele performance | - bewaken van prestatie van het netwerk, opslagmedia en systemen, uitvoeren van preventieve controles, beoordelen van foutmeldingen;  - opmerken van (dreigende) capaciteitsproblemen of verstoringen en binnen gegeven mogelijkheden nemen van preventieve maatregelen voor het voorkomen daarvan, of afstemmen en (laten) doorvoeren van mogelijkheden (door externe leverancier);  - bestellen en vervangen van (onderdelen van) hardware, systeemsoftware en randapparatuur, testen en (her)installeren van (updates van) softwarepakketten;  - up-to-date houden van de (systeem)documentatie;  - installeren en configureren van PC’s en kantoor­programmatuur;  - uitvoeren van eerstelijns-reparaties aan hardware (bekabeling, vervangen printkaarten), herinstalleren van software. | | - prestatie in termen van:  . beschikbaarheid systemen/ applicaties;  . snelheid;  - gebruikerstevredenheid;  - afhandeling problemen door externe dienstverlener volgens afspraken. |
| 2. Advies en implemen­tatie infrastructurele verbeteringen | - opmerken van wenselijke aanpassingen/uitbreidingen van de infrastructuur richting de leidinggevende;  - deelnemen in projectgroepen gericht op het uitwerken van verbeteringen, beoordelen van concept-project­plannen, aangeven van technische mogelijkheden/ beperkingen/alternatieven;  - doorvoeren van verbeteringen in de infrastructuur volgens vastgesteld plan, testen van verbeteringen en aangeven van noodzakelijke aanpassingen;  - testen van nieuwe versies van systeemprogrammatuur, vaststellen of installeren daarvan verantwoord en wense­lijk is en adviseren hierover aan de leidinggevende;  - aanpassen van procedures, handleidingen en dergelijke toege­sneden op wijzigingen in de infrastructuur. | | - juist geïnstalleerde program­matuur;  - kwaliteit voorstellen (% daad­werkelijk geaccepteerd);  - verbetering performance;  - prestatie tijdens opstartfase;  - actualiteit documentatie. |
| 3. Operationeel security-,  calamiteiten- en continuïteitsbeheer | - veilig stellen van bestandsgegevens door het uitvoeren van de backup- en recovery-procedures;  - uitgeven/inbrengen van autorisaties volgens opgave, opmerken van veronderstelde onjuistheden in autorisaties;  - doorvoeren van maatregelen voor het minimaliseren van verstoringen als gevolg van in- en externe interventies (hacking, virussen, stroomstoringen en dergelijke);  - up-to-date houden van licenties en handboeken. | | - aantal opgemerkte onregel­matigheden;  - permanente beschikbaarheid van actuele gegevens;  - afwezigheid van gegevensverlies. |
| 4. Gebruikers- ondersteuning | - oplossen van vragen van gebruikers over de werking van decentrale hard-, netware en randapparatuur, en meldingen die te maken hebben met de centrale configuratie, vastleggen van eventuele achterliggende technische oorzaken en afstemmen met leveranciers;  - bijhouden logboek, bewaken voortgang in de afhandeling;  - analyseren van trends in meldingen, doen van verbeter­voorstellen en/of aanpassing van gebruikersinstructies. | | - gebruikerstevredenheid;  - aansluitend op hulpvraag;  - snelheid afhandeling meldingen/ incidenten;  - frequentie waarin incidenten zich herhalen. |
| ***Bezwarende omstandigheden*** | | | |
| - Inspannende houding en eenzijdige belasting van oog- en rugspieren bij beeldschermwerk.  - Soms krachtsinspanning bij verplaatsen van apparatuur en uitvoeren van reparaties.  - Soms sprake van werkdruk bij pieken in het werkaanbod. | | | |
| Datum: december 2015 | | Functiegroep: 9 | |