|  |
| --- |
| **SYSTEEMBEHEERDER** |
| ***Context***De systeembeheerder komt vooral voor in grote en middelgrote ambachtelijke en industriële slagerijen en binnen een ICT-afdeling met diverse vakinhoudelijk collega’s. De systeembeheerder is verantwoordelijk voor de operationele prestatie van de automatiserings-infrastructuur en het verrichten van onderhoud daaraan. Daarnaast draagt hij zorg voor het vernieuwen van de systeemprogrammatuur en geeft hij gebruikersondersteuning.  |
| ***Organisatie***Direct leidinggevende : vakinhoudelijk leidinggevende.Geeft leiding aan : niet van toepassing. |
| ***Resultaatgebieden*** | ***Kerntaken*** | ***Resultaatindicatoren*** |
| 1. Operationele performance | - bewaken van prestatie van het netwerk, opslagmedia en systemen, uitvoeren van preventieve controles, beoordelen van foutmeldingen;- opmerken van (dreigende) capaciteitsproblemen of verstoringen en binnen gegeven mogelijkheden nemen van preventieve maatregelen voor het voorkomen daarvan, of afstemmen en (laten) doorvoeren van mogelijkheden (door externe leverancier); - bestellen en vervangen van (onderdelen van) hardware, systeemsoftware en randapparatuur, testen en (her)installeren van (updates van) softwarepakketten;- up-to-date houden van de (systeem)documentatie;- installeren en configureren van PC’s en kantoor­programmatuur; - uitvoeren van eerstelijns-reparaties aan hardware (bekabeling, vervangen printkaarten), herinstalleren van software. | - prestatie in termen van:. beschikbaarheid systemen/ applicaties;. snelheid;- gebruikerstevredenheid;- afhandeling problemen door externe dienstverlener volgens afspraken. |
| 2. Advies en implemen­tatie infrastructurele verbeteringen | - opmerken van wenselijke aanpassingen/uitbreidingen van de infrastructuur richting de leidinggevende;- deelnemen in projectgroepen gericht op het uitwerken van verbeteringen, beoordelen van concept-project­plannen, aangeven van technische mogelijkheden/ beperkingen/alternatieven;- doorvoeren van verbeteringen in de infrastructuur volgens vastgesteld plan, testen van verbeteringen en aangeven van noodzakelijke aanpassingen;- testen van nieuwe versies van systeemprogrammatuur, vaststellen of installeren daarvan verantwoord en wense­lijk is en adviseren hierover aan de leidinggevende;- aanpassen van procedures, handleidingen en dergelijke toege­sneden op wijzigingen in de infrastructuur. | - juist geïnstalleerde program­matuur;- kwaliteit voorstellen (% daad­werkelijk geaccepteerd);- verbetering performance;- prestatie tijdens opstartfase;- actualiteit documentatie. |
| 3. Operationeel security-, calamiteiten- en continuïteitsbeheer | - veilig stellen van bestandsgegevens door het uitvoeren van de backup- en recovery-procedures;- uitgeven/inbrengen van autorisaties volgens opgave, opmerken van veronderstelde onjuistheden in autorisaties;- doorvoeren van maatregelen voor het minimaliseren van verstoringen als gevolg van in- en externe interventies (hacking, virussen, stroomstoringen en dergelijke);- up-to-date houden van licenties en handboeken. | - aantal opgemerkte onregel­matigheden;- permanente beschikbaarheid van actuele gegevens;- afwezigheid van gegevensverlies. |
| 4. Gebruikers- ondersteuning | - oplossen van vragen van gebruikers over de werking van decentrale hard-, netware en randapparatuur, en meldingen die te maken hebben met de centrale configuratie, vastleggen van eventuele achterliggende technische oorzaken en afstemmen met leveranciers;- bijhouden logboek, bewaken voortgang in de afhandeling;- analyseren van trends in meldingen, doen van verbeter­voorstellen en/of aanpassing van gebruikersinstructies. | - gebruikerstevredenheid;- aansluitend op hulpvraag;- snelheid afhandeling meldingen/incidenten;- frequentie waarin incidenten zich herhalen. |
| ***Bezwarende omstandigheden*** |
| - Inspannende houding en eenzijdige belasting van oog- en rugspieren bij beeldschermwerk.- Soms krachtsinspanning bij verplaatsen van apparatuur en uitvoeren van reparaties.- Soms sprake van werkdruk bij pieken in het werkaanbod. |
| Datum: december 2015 | Functiegroep: 9 |